

## Informatie t.a.v.

# PSH bij de opvang en ondersteuning van vluchtelingen uit Oekraïne

**Versie:** wk.14\_v.0.1

**Opgesteld door:** ARQ Kenniscentrum Impact en GGD GHOR Nederland

Psychosociale hulp (PSH) ondersteunt waar nodig de veerkracht van getroffenen, om met de gebeurtenis samenhangende psychosociale klachten en/of gezondheidsproblemen te verminderen, dan wel te voorkomen. Reductie van (extra) stress en het bieden van handvatten om met de stress om te gaan, zijn daarin cruciaal. PSH is daardoor veelomvattend. Op basis van de mogelijke reacties, behoeften en problemen van getroffenen kan de PSH verder worden onderverdeeld in:

- Basishulp (veiligheid, medische zorg, eten, drinken, medicatie, onderdak);
- Informatie (over de gebeurtenis, de stand van zaken, het lot van dierbaren, mogelijke stressreacties);
- Emotionele en sociale steun (luisterend oor, betrokkenheid, erkenning);
- Praktische hulp (administratie, huishouden, juridisch advies, financiële ondersteuning);
- Zorg bij gezondheidsklachten (preventie, signaleren, diagnose en behandeling).



De aspecten basishulp, praktische hulp en informatie vallen (grotendeels) onder de verantwoordelijkheid van de gemeente, in het kader van Bevolkingszorg.

**GGD'en** hebben een adviserende- en informerende rol over hoe zij de psychosociale/emotionele ondersteuning aan vluchtelingen uit Oekraïne in opvanglocaties kan vormgeven.

Zie voor meer informatie over PSH [Multidisciplinaire Richtlijn PSH bij rampen en crises](#):

Hieronder een overzicht van

- Landelijke informatie, verwijzingen en steunbronnen PSH Vluchtelingen Oekraïne
- Extra informatie over organisaties

## Situatieschets

Er komen nu 3% minder vluchtelingen het land binnen, dan enkele weken geleden. Per trein komen er nog altijd 250 - 300 per dag, van wie 70% vrouwen en 37% jonger dan 18 jaar oud. Veel van de mannelijke vluchtelingen zijn geen geboren Oekraïners, maar werkstudenten en arbeiders uit o.a. Syrië, Nigeria en buurlanden. Er wordt nu (bij J&V) nagedacht over Oekraïne-containerdorpen, omdat veel vluchtelingen vermoedelijk langer (2-3 jaar) gaan blijven.

Veel vluchtelingen hebben vragen over de opvanglocaties, zij willen graag werken (of hebben al een baan gevonden), liefst in grote steden (m.n. Amsterdam).

Er zijn veel vragen over medische zaken (medicatie), veel vragen over geld, over kleding en over vervoersmogelijkheden en vluchtelingen zijn nu meer aangeslagen dan enkele weken geleden.

De RK en SHN zijn voorstander van grotere opvanglocaties ipv kleine, omdat vluchtelingen dan lotgenotengroepen uit eigen regio kan vormen.

Signalen over mensenhandel en seksueel misbruik (zie ook aanwijzingen in overzicht hieronder)

### Informatie, verwijzingen en steunbronnen PSH Vluchtelingen Oekraïne

**Basishulp** (veiligheid, medische zorg, voedsel, onderdak)

- [Koninklijk Besluit](#) gepubliceerd omtrent de noodwet die gemeenten verplicht vluchtelingen uit Oekraïne op te vangen. Daarmee ligt de wettelijke taak per direct bij de burgemeesters.
- Informatie over opvang vluchtelingen uit de Oekraïne vanuit de rijksoverheid [www.rijksoverheid.nl/opvangoeukraïne](http://www.rijksoverheid.nl/opvangoeukraïne)
- De themawebsite vluchtelingen Oekraïne van GGD/GHOR Nederland is in de lucht <https://ggdghor.nl/thema/vluchtelingen-oekraïne/>
- [Website Oorlog Oekraïne – Informatie voor gemeenten](#) en [Handreiking Gemeentelijke Opvang Oekraïners](#)
- Daarnaast is er voor particulieren een [Handreiking Particuliere Opvang Oekraïners \(POO\)](#)
- Knooppunt Coördinatie Informatie Oekraïne (KCIO) ingericht door LOCC en NIPV, i.s.m. Veiligheidsregio's, Rijk en overige relevante partijen (GGD GHOR NL, Defensie, LMS). Doelen: 1) Informatie verzamelen en analyseren, 2) Opstellen scenario's en adviezen 3) Opstellen Q&A 4) Ondersteunen operatie via centraal landelijk punt (LCPS) 5) Koppeling met LCMS-
- Particuliere opvang  
Coördinatie: **Rode Kruis, Vluchtelingen Werk Nederland en het Leger des Heils** (werven, screenen en begeleiden van gastgezinnen en/of woonruimte voor gemeenten).
  - Inzet: Netwerk van partnerorganisaties, personeel en vrijwilligers die de taken op korte termijn kunnen uitvoeren
  - Financiële ondersteuning vanuit het Rijk
  - Koppelen hulpaanbiedingen die vanuit het gehele land binnenkomen (goederen, diensten, vrijwilligers).
  - Er zijn vele initiatieven o.g.v. gastgezinnen; samenwerking moet centraal verlopen via [Takecarebenb](#)
- Speciale doelgroepen
  - Vluchtelingen met **jonge kinderen**  
Vroeg (Kennisplatform Jonge Kind) heeft een webinar 'Trauma Informed Care voor vluchtelingen met jonge kinderen' gegeven (5 April 2022): <https://www.vakbladvroeg.nl/05-04-trauma-informed-care-voor-vluchtelingen-met-jonge-kinderen/#comment-16330>
  - Tips voor toegankelijk communiceren met **dove en slechthorende** vluchtelingen uit Oekraïne kan je [hier](#) vinden
  - **Asielzoekers**, ihb alleenstaande minderjarige vreemdelingen. Ook acute vraag opvanglocaties. Om verdringing te voorkomen zijn Veiligheidsregio's gevraagd om de coördinatie van deze groepen te doen (normaal COA en Nidos). **GZA** zorgt voor goede zorg voor alle **asielzoekers**. Besteden extra aandacht aan taal- en cultuurverschillen, de asielprocedure, de leefsituatie en de zorgbehoefte van asielzoekers. BAMBOO, een GGZ preventieprogramma is vertaald en beschikbaar gesteld in het Oekraïens. Meer info: <https://www.gzasielzoekers.nl/ikbenasielzoeker/bamboe>

	<p>Daarnaast biedt GZA ook de reguliere eerstelijns zorg voor alle bewoners op het AZC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Vluchtelingen met een beperking</b> Cordaan en Soft Tulip vangen mensen met een beperking op.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Registratie</b> Informatie van de VNG <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gedocumenteerde Oekraïners (vastgestelde Oekraïense identiteit) krijgen een registratie in de BRP en een BSN.</li> <li>○ Gedocumenteerde Oekraïners krijgen NIET een v-nummer omdat ze niet onder de reguliere aanvragen voor een verblijfsvergunning (bij de IND) vallen</li> <li>○ Er wordt gewerkt aan een speciale verblijfstitel voor Oekraïners. komt waarschijnlijk wel op korte termijn.</li> <li>○ Niet-gedocumenteerde Oekraïners (dus zonder papieren) worden niet ingeschreven in de BRP en krijgen geen BSN. zij moeten eerst achter papieren aan, bijv. via de ambassade - die ook vaak ook op locaties aanwezig is.</li> <li>○ Voor ongedocumenteerde kinderen geldt een uitzondering, de gemeente kán deze inschrijven met een 'verklaring onder ede'. dit is een bijzondere regel die alleen voor Oekraïners geldt.</li> <li>○ Voor meer meer actuele informatie hierover zie ook <a href="https://www.refugeehelp.com/get-help/category/legal-registration">https://www.refugeehelp.com/get-help/category/legal-registration</a></li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Informatie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mensenhandel en seksuele uitbuiting:</b> Er komen steeds meer signalen over mensenhandel rondom vluchtelingen rondom Oekraïne.</li> <li>● Coördinatiecentrum tegen mensenhandel (<b>CoMensha</b>) registreert en coördineert zorg/opvang van (mogelijke) slachtoffers.</li> <li>● Rode kruis heeft een module herkenning mensenhandel: <a href="https://www.rodekruis.nl/elearnings/herkenning-mensenhandel/story_html5.html">https://www.rodekruis.nl/elearnings/herkenning-mensenhandel/story_html5.html</a> GGD/GHOR Nederland heeft contact met het COA en Publieke gezondheid asielzoekers (PGA). <b>Fier</b> heeft hulplijnen en veel kennis erover <a href="https://www.fier.nl/zoekresultaten?search=mensenhandel">https://www.fier.nl/zoekresultaten?search=mensenhandel</a> Centrum seksueel geweld (CSG) heeft ook vlogs over misbruik minderjarigen <a href="https://centrumseksueelgeweld.nl/vlogs/">https://centrumseksueelgeweld.nl/vlogs/</a>. Direct hulp nodig, twijfel of vragen? <b>Gratis</b> bellen of chatten met CSG kan via 0800-0188 (24/7) chat (ma-vr: 16:00 - 6:00 uur, za-zo &amp; feestdagen: 20:00 - 6:00 uur)</li> <li>● De Stichting Oekraïners in Nederland geeft informatie voor vluchtelingen in het Oekraïens over allerlei praktische en humanitaire zaken: <a href="https://help-ukraine.nl/">https://help-ukraine.nl/</a>. Heeft ook hotline en emailadres waar vluchtelingen uit Oekraïne bij terecht kunnen met vragen in hun eigen taal: <b>Hotline</b> (Beschikbaar tussen 09:00 en 18:00) <a href="mailto:support@ukrainians.nl">support@ukrainians.nl</a> <b>010 200-56-61</b>. Alleen bellen met vragen die niet op de <a href="#">website</a> beantwoord zijn.</li> <li>● Voor vragen met betrekking tot verzekering, zie <a href="#">Zorgverzekeringlijn</a> (in Nederlands, Engels en Oekraïens).</li> <li>● Op meeste opvanglocaties is Wifi beschikbaar</li> <li>● <a href="https://www.refugeehelp.com/get-help/">https://www.refugeehelp.com/get-help/</a> (vluchtelingen werk en partners)_biedt informatie over opvang, juridische vragen, vragen m.b.t. tot werken en school, verzekeren, medische en mentale hulp in Nederlands, Russisch, Oekraïens en Engels: <b>Let op:</b> initiatieven op deze site zijn niet allemaal geverifieerd op betrouwbaarheid. Dit kun je zien aan het kenmerk “<b>verified</b>” of “<b>non verified</b>”</li> <li>● Het <b>Rode Kruis</b> opent informatiehubs op alle grote stations. Mensen die daar aankomen kunnen daar aan- en verwijzingen krijgen</li> <li>● Crisiscommunicatie gaat via het <a href="#">Nationaal Kernteam Communicatie</a></li> <li>● PSH informatie via folders (Pharos - ook folders in Oekraïens): <a href="#">Wat is belangrijk rond psychische gezondheid en het versterken van de</a></li> </ul>

	<p><a href="#">weerkracht?</a>) Tips voor hulpverleners voor de opvang van: kinderen/voor hulpverleners (gemeenten/sociaal domein</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ARQ verkent mogelijkheden om op korte termijn een webinar PSH (opvang) voor GGD'ers en één voor huisartsen te organiseren.</li> </ul>
<p><b>Emotionele en sociale hulp</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor <b>vrijwilligers</b> die met vluchtelingen werken heeft ARQ informatie over veerkracht en wat wel en niet te doen om vluchtelingen optimaal te ondersteunen in de folder: <a href="#">Informatie voor vrijwilligers</a>.</li> <li>• Pharos heeft een overzichtelijke webpagina gemaakt met veel informatie gericht op zorg en ondersteuning. Op deze webpagina staat ook folder materiaal over psychische klachten, gericht op zelfhulp, vertaald naar het Oekraïens en Russisch: <a href="https://www.pharos.nl/zorg-en-ondersteuning-voor-oekraïense-vluchtelingen/">https://www.pharos.nl/zorg-en-ondersteuning-voor-oekraïense-vluchtelingen/</a></li> <li>• <a href="#">In deze folder lees je wat je kunt doen voor de mensen die je opvangt en wat kun je doen voor jezelf?</a> (ARQ)</li> <li>• Movisie geeft informatie over veerkracht en het versterken van sociale structuren : <a href="#">Oekraïnedossier: Wat werkt bij opvang en integratie van vluchtelingen?</a>   Movisie Webinar: <a href="#">60 graden Movisie Talk aflevering 2 - sociale gevolgen Oekraïne-oorlog in Nederland</a>   Movisie</li> <li>• ARQ werkt aan wegwijzer <b>PSH</b>, met signalen waar je op moet letten bij psychische klachten en welke tools daarvoor beschikbaar zijn.</li> <li>• Pharos heeft een <a href="#">Checklist Signalering van psychische klachten bij vluchtelingen (Protect vragen)</a> voor dit doel. Ook een folder voor <a href="#">vluchtelingen over omgaan met stress</a>, is in meerdere talen beschikbaar.</li> <li>• <a href="#">GGD Toolkit PSH</a> biedt ook handvatten.</li> <li>• NtVP biedt handvatten voor <a href="#">psychologische eerste hulp aan mensen in crisis- en oorlogssituaties</a></li> <li>• IASC heeft diverse folders m.b.t. tot PSH en Psychological first Aid in Engels Russisch en Oekraïens: <a href="#">Mental Health and Psychosocial support: resources in the Ukrainian language</a>, <a href="#">Guideline: Mental health and psychosocial support in emergency settings</a></li> <li>• Pan American Health organization: <a href="#">Psychologische Eerste Hulp: Handleiding voor helpers in het veld</a></li> <li>• ARQ plant webinar PSH voor GGD'ers en zorgverleners (datum volgt)</li> <li>• ARQ IVP heeft een contactpunt opgezet met als doel professionals en hun leidinggevenden te ondersteunen bij de psychosociale aspecten van werken met vluchtelingen uit Oekraïne. <a href="https://www.ivp.nl/contactpunt-oekraïne">https://www.ivp.nl/contactpunt-oekraïne</a> Het contactpunt van ARQ IVP is op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088 – 3305500 (gebruikelijke belkosten).</li> <li>• <a href="#">Slachtofferhulp Nederland</a> kan emotionele ondersteuning bieden aan mensen in Nederland (zoals familieleden) die betrokken zijn bij personen in Oekraïne en die vanwege die situatie emotionele ondersteuning wensen, zo ook voor bijvoorbeeld in Nederland wonende Oekraïense werknemers bij een Nederlands bedrijf. Op dit moment is er nog geen sprake van PSH aan vluchtelingen (de 'direct getroffen') door SHN.</li> <li>• Bij <b>MIND Korrelatie</b> kun je (gratis en anoniem) terecht voor <b>(vragen over) psychische en psychosociale problemen</b>. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van <b>9:00 tot 21:00 uur via 0900-1450</b>. Je kunt ook met een hulpverlener chatten, appen en mailen. Kijk voor alle openingstijden en contactgegevens op de <a href="#">site</a>. Ook <b>Kindertelefoon, AllesOké? Supportlijn en Luisterlijn</b> zijn aangepast aan de huidige situatie rondom de Oekraïne). Zie voor meer informatie hieronder het overzicht met hulplijnen en links.</li> <li>• Stichting Wereldpsychologen biedt <b>kosteloos psychologische hulp aan vluchtelingen uit Oekraïne</b> door gekwalificeerde (trauma)psychologen. Vluchtelingen uit Oekraïne kunnen direct gekoppeld worden aan een psycholoog, er is geen sprake van wachttijden zoals in de GGZ <a href="http://www.wereldpsychologen.nl">www.wereldpsychologen.nl</a>.</li> </ul>

	<p>Huisartsen, andere verwijzers of Oekraïners die in psychische nood zijn, kunnen contact opnemen via <a href="mailto:wereldpsychologen@gmail.com">wereldpsychologen@gmail.com</a> Er zijn inmiddels bijna 500 psychologen bij <a href="#">Stichting Wereldpsychologen</a> aangemeld die online psychologische hulp kunnen bieden. Vluchtelingen kunnen zich ook zelf aanmelden. Zij worden (na triage/screening) gekoppeld aan een psycholoog voor online ondersteuning. In sommige gevallen (kinderen) wordt face2face contact geregeld. Wereldpsychologen biedt ook supervisie voor de aangesloten psychologen en draaien mee in lokale projecten (scholen, HV Querido, etc.). Ze zijn op zoek naar meer tolken. NtVP organiseert voor de wereldpsychologen een workshop (donderdag 21 April, 20:00 uur) over <b>traumagerelateerde zorg voor kinderen en volwassenen tijdens en na oorlog</b>.</p> <p><b>Jeugd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PO-raad (primair onderwijs) biedt <a href="#">informatie en lesmateriaal</a> aan leerkrachten samen met het <a href="#">Nidos</a> (jeugdbescherming voor vluchtelingen).</li> <li>• Nederlands Jeugdinstituut (NJI) biedt <a href="#">informatie voor opvoeders</a> over omgaan met de oorlog <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Bedrijven</b> ARQ geeft korte trainingen (bij veel aanvragen zal dit omgezet worden in webinars PSH voor bedrijven met Oekraïners in dienst. Bedrijven en organisaties kunnen bij het <a href="#">Traumaloket</a> terecht voor opvang en nazorg bij schokkende incidenten: Noodnummer: <b>0800-6001</b> (24/7)</li> <li>○ <b>Vluchtelingen in en nabij Oekraïne</b>: ARQ International verzorgt Staff support voor NGO's en first responders</li> <li>○ <a href="#">MissieNederland.nl</a> geeft informatie over noodhulp, vluchtelingen zorg, bidden &amp; bemoedigen, in gesprek met jeugd (vanuit christelijke levensbeschouwelijke visie)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Praktische hulp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vluchtelingenwerk biedt informatie met betrekking tot opvang, juridische vragen, vragen m.b.t. tot werken en school, verzekeren, medische en mentale hulp in Nederlands, Russisch, Oekraïens en Engels: <a href="https://www.refugeehelp.com/get-help/">https://www.refugeehelp.com/get-help/</a>. Bedoeling is dat deze site als <b>éénloket</b> (IVC) gaat fungeren. N.B. Niet alle initiatieven op deze site zijn geveeriseerd.</li> <li>• <b>Rode Kruis</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>070 4455 888</b> is de hulplijn voor mensen die vragen hebben in het Nederlands. Zowel hulpvragers als hulpaanbieders kunnen daar terecht.</li> <li>○ <b>06 48 15 80 53</b> Via WhatsApp (voice-)berichten met vragen in het Oekraïens en Engels. Men krijgt in dezelfde taal antwoord.</li> </ul> </li> <li>• <b>Pharos</b> geeft een overzicht van instanties waarvoor je terecht kunt voor praktische/regel zaken en andere zorg: <a href="https://www.pharos.nl/zorg-en-ondersteuning-voor-oekraïense-vluchtelingen/">https://www.pharos.nl/zorg-en-ondersteuning-voor-oekraïense-vluchtelingen/</a></li> <li>• Informatie over de inschakeling van <b>tolken</b>: <a href="https://www.zoschakeltueentolkin.nl/">https://www.zoschakeltueentolkin.nl/</a></li> </ul>

<b>Extra informatie organisaties</b>	
<b>Organisatie</b>	<b>Wat?</b>
<b>ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ARQ</b> deelt kennis rondom psychosociale ondersteuning op verschillende manieren en voor verschillende doelgroepen. Heeft een ondersteunende en adviserende rol aan lokale en nationale overheden. Ontwikkelen daarnaast materiaal voor publiek en professionals. Meer info: <a href="https://www.arq.org/nl/de-oorlog-oekraïne">https://www.arq.org/nl/de-oorlog-oekraïne</a></li> <li>• Op webpagina staan o.a folders en de informatie wordt waar nodig aangevuld/uitgebreid.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In deze <a href="#">folder</a> zijn adviezen gebundeld over communicatie met ouderen over de oorlog.</li> <li>• In deze <a href="#">folder</a> zijn adviezen gebundeld voor vrijwilligers die werken met vluchtelingen. Bevat oa informatie over veerkracht en wat wel en niet te doen om vluchtelingen optimaal te ondersteunen in de folder: Informatie voor vrijwilligers</li> <li>• <b>ARQIVP</b> heeft een <a href="#">Contactpunt</a> opgezet met als doel professionals en hun leidinggevenden zo goed mogelijk te ondersteunen bij de psychosociale aspecten van het werken met mensen die zijn gevlucht uit Oekraïne. Het telefoonnummer wordt bemenst door gespecialiseerde psychologen die allen kennis en ervaring hebben in de ondersteuning van professionals in beroepen waarin zij geconfronteerd kunnen worden met ingrijpende gebeurtenissen.</li> <li>• Het contactpunt is op werkdagen bereikbaar tussen <b>9.00</b> en <b>17.00</b> uur op telefoonnummer <b>088 – 3305500</b> (gebruikelijke belkosten).</li> </ul>
<b>GGD/GHOR Nederland</b>	<p>De gemeente is verantwoordelijk voor het bieden van deze psychosociale ondersteuning. De GGD adviseert en ondersteunt de gemeenten daarbij. Voor het opstellen van dit advies kan zij afstemming zoeken met relevante samenwerkingspartners. Hoe actief zij dat doet kan verschillen per regio. De GGD heeft geen rol in de organisatie, uitvoering en coördinatie van de psychosociale hulpverlening in de noodopvanglocaties zelf. Ook mensen uit Oekraïne kunnen gebruikmaken van psychosociale ondersteuning. Het eerste aanspreekpunt voor het inschakelen van hulp is de huisarts.</p> <p><a href="https://ggdghor.nl/thema/vluchtelingen-oekraïne/">https://ggdghor.nl/thema/vluchtelingen-oekraïne/</a></p>
<b>Nederlandse Rode Kruis</b>	<p>Op het gebied van psychosociale ondersteuning</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>070 4455 888</b> is de hulplijn voor mensen die vragen hebben in het Nederlands. Zowel hulpvragers als hulpaanbieders kunnen daar terecht.</li> <li>• <b>06 48 15 80 53</b> Via WhatsApp (voice-)berichten met vragen in het Oekraïens en Engels. Men krijgt in dezelfde taal antwoord.</li> <li>• Toelichting: Het bieden van mentale eerste hulp (psychological first aid) via de hulplijnen: luisterend oor, vraag achter vraag herhalen, weten om te gaan met emoties en goed doorverwijzen naar passende hulp. Hebben samen met andere hulplijnen overzicht gemaakt zodat RK weet naar wie we kunnen doorverwijzen. Whatsaphulplijn richt zich met name op Oekraïners, de informatielijn is voor iedereen.</li> <li>• Op de noodopvanglocaties lopen vrijwilligers van het Rode Kruis rond die getraind zijn in het bieden van mentale eerste hulp. Er zijn door RK korte checklists verspreid onder onze vrijwilligers. Hierdoor hebben ze de handvatten (do's and don'ts) om met emoties om te gaan, maar ook voor zichzelf te zorgen.</li> <li>• Ondersteunen van particuliere opvang gaat via de hulplijnen. Hierin richten Vluchtelingenwerk en het Rode Kruis zich met name op de vluchtelingen. Leger des Heils zal de gastgezinnen ondersteunen.</li> <li>• Life Talks: gespecialiseerde PSO vrijwilligers gaan 1 x per week voor een halve dag naar de noodopvang om met mensen het gesprek aan te gaan waarin ze een luisterend oor bieden, emoties normaliseren, uitleg geven over stress en samen met de mensen een handelingsperspectief maken. Deze interventie is nog in de testfase in twee noodopvanglocaties. Eind april wordt er geëvalueerd waarnaar er in mei/juni wordt opgeschaald indien de evaluatie positief is.</li> <li>• Voor de eigen RK hulpverleners hebben is nazorg ingeregeld. Daarnaast kunnen o vrijwilligers MIND bellen indien nodig.</li> </ul>

**MIND****Overzicht landelijke hulplijnen in Nederland voor psychische en psychosociale ondersteuning en hulp**

- Alle lijnen zijn gericht op preventie van psychische en psychosociale problemen (primaire preventie) als ook het voorkomen dat het verergeren van de problematiek of situatie (secundaire preventie);
- Alle lijnen zijn gericht op bieden van handelingsperspectief;
- Alle lijnen zijn telefonisch en per chat bereikbaar en sommige ook per WhatsApp en /of mail.
- Alle lijnen zijn anoniem en gratis (alleen bij de Luisterlijn betaalt de beller de gebruikelijke belkosten).
- Alle lijnen werken met vrijwilligers. Bij MIND Korrelatie wordt voornamelijk gewerkt met professionele (betaalde) hulpverleners.
- Alle medewerkers aan de lijnen zijn hiervoor speciaal opgeleid.

<b>Voor:</b> - Nederlanders - Oekraïners en Russen die al langer in Nederland wonen en Engels spreken.	<b><u>MIND Korrelatie</u></b> Psychische en psychosociale hulp en advies (ook in Engels) <b>Alle leeftijden</b>	<b><u>De Luisterlijn<sup>1</sup></u></b> Luisterend oor (alleen in het Nederlands) <b>Alle leeftijden</b>	<b><u>De Kindertelefoon:</u></b> Luisterend oor (alleen in het Nederlands) <b>8-17 jaar</b>	<b><u>Alles Oké? Supportlijn</u></b> Luisterend oor (ook in het Engels) <b>18 – 24 jaar</b>
Kinderen, jongvolwassenen, ouderen die mentaal uit evenwicht (dreigen te) raken a.g.v. de oorlog in Oekraïne	X	X	X	X
Oekraïners en Russen in NL (studenten, expats) en Nederlanders die zich zorgen maken om familie of vrienden in Oekraïne/Rusland	X	X		X
Veteranen of ex-vluchtelingen bij wie als gevolg van de oorlog in Oekraïne herbelevingen opspelen;	X	X		

	Medewerkers van organisaties die hulpverleners aan Oekraïense en/of Russische vluchtelingen	X	X		
	Leden van gastgezinnen die vragen hebben over psychische problemen (b.v. over PTSS, Psychose, etc.)	X			
	Leden van gastgezinnen die psychische (schuldgevoel, piekeren, angst e.d.) of psychosociale (irritaties, ruzies,) problemen ervaren.	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N.B. Voor <b>suicide</b> zorgen of gedachten: <a href="#">113 Zelfmoordpreventie (24/7)</a></li> <li>• N.B. Voor <b>seksueel misbruik</b>: <a href="#">Centrum Seksueel Geweld (24/7)</a></li> <li>• N.B. Voor acuut gevaar: bel 112</li> </ul> <p>- Het overzicht is nu toegespitst op de huidige crisis als gevolg van de oorlog in Oekraïne;</p> <p>- De Luisterlijn is 24/7 bereikbaar. Dat geldt ook voor de specialistische lijnen van 113 en Centrum Seksueel Geweld.</p>				
<b>Vluchtelingenwerk Nederland</b>	<p><a href="#">RefugeeHelp.nl</a> is het online startpunt voor Oekraïense vluchtelingen in Nederland en iedereen die zich voor hen in wil zetten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Heb je een vraag over het social media pakket of de lancering, neem dan contact op met Aase Kretzschmar (<a href="mailto:akretzschmar@vluchtelingenwerk.nl">akretzschmar@vluchtelingenwerk.nl</a> / 06-41483871).</li> </ul>				
<b>Slachtofferhulp Nederland</b> , Contact: <a href="https://www.slachtofferhulp.nl/contact/">https://www.slachtofferhulp.nl/contact/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vanuit SHN is de PSH ondersteuning o.g.v. Oekraïne op dit moment beperkt:</li> <li>• Slachtofferhulp Nederland kan emotionele ondersteuning bieden aan mensen in Nederland (zoals familieleden) die betrokken zijn bij personen in Oekraïne; en vanwege die situatie emotionele ondersteuning wensen. (de 'indirect getroffen'.)</li> <li>• De reguliere SHN methode PSO biedt handvatten om op de juiste, laagdrempelige manier gehoor te geven in het kader van stressreductie.</li> </ul>				



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kunnen inventariseren wat de behoefte van de indirect getroffen is en hen informeren over de mogelijkheden van hulporganisaties.</li><li>• Emotionele opvang van 'indirect getroffen' kan zowel individueel als in groepsverband. (Een voorbeeld van groepsverband is een groepsgesprek begeleiden van in Nederland wonende Oekraïense werknemers bij een Nederlands bedrijf.)</li><li>• Op dit moment is er nog geen sprake van PSH aan vluchtelingen (de 'direct getroffen') door SHN.</li><li>• Als SHN via PSHOR wordt opgeschaald kan SHN worden verzocht om in PSH opvangteams deel te nemen. Dat is nu nog niet aan de orde.</li><li>• SHN neemt verschil in acht tussen reguliere PSHOR (flitsinzet na één incident) en langdurige PSH (als er dagen, weken, of maanden PSH opvang geboden moet worden).</li></ul>
--	--